

УТВЕРЖДАЮ
И.Ю. Васильев

Глава Абгацкого муниципального района


(подпись)
12.02.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Банниковская средняя общеобразовательная школа
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность получателями услуг наличием и функционированием на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (уровень удовлетворенности – 90%)	– Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»; – Создание анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией	01.03.2024	Шалагин Андрей Юрьевич, директор		
Частичная неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Актуализация информации размещенной на	01.04.2024	Шалагин Андрей Юрьевич,		

организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (уровень удовлетворенности – 96%)	информационных стендах школы, повышение качества предоставляемой информации		директор		
Частичная неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (уровень удовлетворенности – 97%)	Актуализация информации размещенной на официальном сайте школы, повышение качества предоставляемой информации	01.04.2024	Шалагин Андрей Юрьевич, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг (уровень удовлетворенности – 97,8%)	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны ожидания)	В течение 2024 года	Шалагин Андрей Юрьевич, директор		
--	--	---------------------	----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных помещений с учетом доступности для инвалидов (уровень удовлетворенности – 77,6%)	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды (в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры)	В течение 2024 года	Шалагин Андрей Юрьевич, директор		
---	--	---------------------	----------------------------------	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Частичная неудовлетворенность добровольностью и вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и	В течение 2024 года	Шалагин Андрей Юрьевич, директор Стороженко Сергей		
--	--	---------------------	---	--	--

	служебной этики. Проведение тренингов по разрешению конфликтных ситуаций, предупреждению профессионального выгорания		Николаевич, педагог-психолог		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (уровень удовлетворенности – 88%)	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	В течение 2024 года	Шалагин Андрей Юрьевич, директор Новожилова Вера Ивановна, заместитель директора по ВР Черемных Дмитрий Сергеевич, заместитель директора по УВР Сулонова Алена Валерьевна, советник директора по воспитанию		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (уровень удовлетворённости – 91,8%)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни	В течение 2024 года	Новожилова Вера Ивановна, заместитель директора по ВР Сулонова Алена Валерьевна, советник		

	семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)		директора по воспитанию		
--	---	--	----------------------------	--	--